

**bezva
vlasy**

Predávajúci:

Bezvavlasly a.s.,

IČO: 24168416,

DIČ: CZ24168416

se sídlom Zenklova 22/56, Libeň, 180 00 Praha 8, ČR

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Kupujúci:

Meno a priezvisko:	
Bydlisko:	
Adresa pre prípadné vrátenie tovaru (len ak sa líši od adresy bydliska):	
E-mail, z ktorého bol tovar objednaný:	
Telefónne číslo:	
Číslo bankového účtu (ak sa bude vracat kúpna cena):	

Identifikácia tovaru ¹	
Dátum nákupu:	
Číslo nákupného dokladu (napr. faktúry):	
Podrobný opis problému/poruchy vlastnými slovami:	
Fotodokumentácia problému/poruchy:	

¹ Priložte kópiu faktúry

Zvolený spôsob vybavenia reklamácie:

Upozorňujeme, že máte **primárne** právo na **odstránenie závady**, ak je to **primerané vzhľadom na závalu a vašu situáciu (oprava výrobku, dodanie chýbajúceho dielu alebo prípadne dodanie nového výrobku)**. Ak sa rozhodnete napríklad odstúpiť od kúpnej zmluvy, toto právo vám nemusí byť vždy k dispozícii a my vás požiadame o doplnenie spôsobu vybavenia reklamácie.

Poučenie pre zákazníka:

- Uplatnenie práva zákazníka požadovať **odstránenie vady (opravu veci, dodanie novej veci alebo dodanie chýbajúcej súčasti)** by nemalo predstavovať pre predávajúceho výrazné ťažkosti alebo neprimeranú požiadavku vzhľadom na hodnotu tovaru a závažnosť vady.
- Právo zákazníka požadovať **odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** alebo požadovať **zľavu z kúpnej ceny** možno uplatniť, ak vada tovaru predstavuje podstatné porušenie kúpnej zmluvy (predávajúci odmietne vadu tovaru odstrániť alebo ju neodstráni v primeranej lehote; z vyhlásenia predávajúceho je zrejmé, že vadu neodstráni ani v primeranej lehote alebo bez ťažkostí pre zákazníka; vada tovaru sa opakuje; ide o podstatné porušenie kúpnej zmluvy).

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Kam poslať tovar? Tovar k nám môžete poslať na adresu: Bezvavlasý a.s., CTPark Bor BezvaVlasy, Nová Hospoda Hala C1, 34802 Bor – Tachov, ČR.

Alebo môžete balíček poslať cez akúkoľvek pobočku Pacea.sk s uvedením nášho kódu 96694530 (pokiaľ je to možné s ohľadom na veľkosť balíka).

Vyplní predávajúci:

Dátum prijatia reklamácie:	
Oprávnená osoba na vybavenie:	
Vyjadrenie predávajúceho:	
Dátum vybavenia reklamácie a podpis:	